

Ca urmare a solicitării dumneavoastră de mai jos, formulată în baza Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informații de interes public, vă transmitem următoarele:

În ceea ce privește întrebarea nr.1, la nivelul ANRE au fost identificate 8 reclamații (5 în anul 2022 și 3 în anul 2023) prin intermediul cărora petenții au reclamat niveluri de tensiune mici sau mari în opinia acestora, aspect față de care acționează protecția inverterului în sensul întreruperii alimentării cu energie electrică de la rețeaua cu energie electrică a operatorilor de distribuție.

În astfel de situații, ANRE procedează la a solicita operatorilor de distribuție (OD), monitorizarea parametrilor tensiunii electrice la locurile de consum în discuție, prin montarea unui analizor pentru o perioadă de 15 zile, în punctul de delimitare al instalației petentului față de cea a OD, conform prevederilor art. 25 alin. (2) din *Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice*, aprobat prin Ordinul președintelui ANRE nr. 46/2021, cu modificările și completările ulterioare care prevăd:

*"(2) Începând cu data de 1.01.2022, în Punctul de Delimitare, la Joasă Tensiune, în condiții normale de exploatare, excluzând întreruperile, pe durata oricărui interval de timp de o săptămână, 95% din valorile efective, mediate pe o durată de 10 minute, ale tensiunii de alimentare, nu trebuie să aibă o abatere mai mare de +5%/-10% din tensiunea nominală. De asemenea, pe durata oricărui interval de timp de o săptămână, 100% din valorile efective, mediate pe o durată de 10 minute, nu trebuie să aibă o abatere mai mare de +10%/-15% din tensiunea nominală."*

În urma măsurărilor efectuate de OD, au fost situații în care valorile măsurate nu s-au încadrat în abaterile stabilite de Standard, OD luând măsura acordării de compensații conform prevederilor aceluiași Standard, prin transmiterea către furnizorul clientului final a informării în consecință, așa cum prevede art 36 alin. (3), (4) și (9) din Standard:

*"(3) În situația în care contractul de distribuție este încheiat prin intermediul unui furnizor, OD are obligația de a informa furnizorul cu privire la dreptul utilizatorului de a primi o compensație, precizând și valoarea acesteia, în termen de maximum 15 zile calendaristice de la data nerespectării indicatorului de performanță impus prin prezentul standard sau de la data transmiterii cererii utilizatorului de acordare a compensației.*

*(4) În situația în care contractul de distribuție este încheiat direct cu utilizatorul, OD are obligația de a-l notifica pe acesta cu privire la dreptul de a primi o compensație, precizând și valoarea acesteia, printr-o adresă anexată primei facturi emise ulterior datei nerespectării indicatorului de performanță impus prin prezentul standard sau ulterior datei transmiterii cererii utilizatorului de acordare a compensației.*

*(9) OD transmite utilizatorului, direct sau prin intermediul furnizorului, odată cu prima factură de energie electrică emisă după intrarea în vigoare a prezentului standard, o informare cu privire la: a) dreptul acestuia de a primi compensații pentru nerespectarea prevederilor din prezentul standard; b) prezentarea generală a situațiilor în care OD este obligat să acorde compensații, valorile compensațiilor, modul de solicitare/acordare, precum și termenul și modalitatea de plată ale acestora. Informarea se publică pe pagina de internet a OD, în termen de maximum 30 de zile de la intrarea în vigoare a standardului."*

Referitor la întrebarea nr.2, calitatea serviciului de distribuție a energiei electrice este reglementată prin intermediul *Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice*, aprobat prin Ordinul ANRE nr. 46/2021, cu modificările și completările ulterioare. Astfel, în conformitate cu prevederile art. 7 din *Standard*, operatorul de distribuție *"are obligația să asigure continuitatea în alimentarea cu energie electrică în conformitate cu nivelurile de performanță stabilite"* prin actul normativ și să ia toate măsurile pentru reducerea duratei întreruperilor. În situația în care operatorul de distribuție nu

asigură nivelul de performanță stabilit prin *Standard* privind întreruperile în alimentarea cu energie electrică, utilizatorii au dreptul de a primi compensații.

Pentru lucrări de dezvoltare, rețehnologizare și mentenanță a rețelelor electrice, operatorul de distribuție are obligația de a stabili împreună cu utilizatorii o programare a întreruperilor necesare. Prevederile referitoare la **întreruperile planificate** se regăsesc la art. 12 din *Standard*. Totodată, potrivit art. 13 alin. (1) din actul normativ, *”într-un an calendaristic, pentru lucrările de dezvoltare și mentenanță, OD nu cauzează unui utilizator mai mult de:*

*a) 4 întreruperi planificate cu durata de maximum 8 ore fiecare, în mediul urban;*

*b) 8 întreruperi planificate cu durata de maximum 8 ore fiecare, în mediul rural.”*

*Standardul stabilește la art. 16 și 17 numărul maxim al **întreruperilor neplanificate lungi, respectiv scurte** ce se pot produce în rețelele electrice de distribuție, iar prevederile art. 15 stabilesc termenele maxime de remediere a întreruperilor neplanificate, calculate din momentul în care operatorul de distribuție ”a luat cunoștință, prin anunțarea de către utilizator sau ca urmare a indicațiilor echipamentelor specifice instalate în rețea, de întreruperea căii de alimentare/evacuare a energiei electrice”.*

Precizăm că, potrivit prevederilor art. 6 alin. (1) lit. o), întreruperea scurtă este întreruperea cu *”durata între 3 secunde și 3 minute”*, iar conform lit. p), se consideră întrerupere lungă cea cu *”durata de peste de 3 minute”*.

Cuantumul compensațiilor pe care operatorul de distribuție este obligat să le plătească utilizatorilor pentru nerespectarea indicatorilor de performanță privind continuitatea în alimentarea cu energie electrică se regăsesc în Anexa nr. 1 la *Standard*.

Pentru mai multe detalii, Ordinul ANRE nr.46/2021, cu modificările și completările ulterioare, poate fi consultat pe pagina oficială de internet a ANRE, [www.anre.ro](http://www.anre.ro), la link-ul de mai jos:

<https://www.anre.ro/ro/energie-electrica/legislatie/norme-tehnice/standarde-de-performanta1387201290>